
kundenportal.ORF.at

**Zusatzfunktionen für
Kommunikationselektroniker/innen**

INHALT

KUNDEN-SERVICE	3
KARTENCHECK	4
KOPFSTATIONEN	8

KONTAKT

ORF DIGITAL-KEL-Hotline

Telefon: **0800 700 678** (kostenlos aus ganz Österreich)
Montag bis Samstag (außer feiertags) von 8.00 – 21.00 Uhr

E-Mail: **info.digital@orf.at**
Internet: digital.ORF.at

KUNDEN-SERVICE

Unterstützen Sie Ihre Kundinnen und Kunden bei der Anmeldung

ANMELDUNG VON ORF DIGITAL-SAT-KARTEN

Jedem Modul und Receiver mit ORF DIGITAL-SAT-Karte ist ein Anmeldeformular beige packt.



So helfen Sie Ihren Kundinnen und Kunden bei der Anmeldung:

1. **Füllen Sie** gemeinsam mit Ihren Kundinnen und Kunden **das Formular aus** (Personen- und Standortdaten, Kartennummer etc.)
 - Bitte denken Sie dabei auch an die Rundfunkteilnehmernummer (GIS).
2. Weisen Sie Ihre Kundinnen und Kunden auf die **AGB von ORF DIGITAL** hin.
 - Die AGB befinden sich auf der Rückseite des Anmeldeformulars.
3. Prüfen Sie, ob das **Formular unterschrieben** ist.
4. **Scannen und verschicken** Sie das Formular an info.digital@orf.at
5. Geben Sie das **Formular inkl. AGB Ihren Kundinnen und Kunden** mit.
6. Geben Sie Ihren **Kundinnen und Kunden den Zahlschein** mit **oder** führen Sie die **Zahlung im Auftrag Ihrer Kundinnen und Kunden** durch.
 - Der Zahlschein ist dem Formular angehängt.

ONLINE-ANMELDUNGEN

Mit jeder Kartenanmeldung wird ein Nutzungsvertrag abgeschlossen. Daher können **Online-Anmeldungen** von Ihren Kundinnen und Kunden **ausschließlich persönlich** durchgeführt werden.



Anmeldungen im Namen anderer Personen durchzuführen war und ist rechtlich nicht zulässig!

BESTELLUNG VON ORF DIGITAL-SAT-KARTEN

ORF DIGITAL schickt Bestellunterlagen **per Post direkt an die jeweilige Bestelladresse** zu.

Unterstützen Sie Ihre Kundinnen und Kunden, indem Sie dem ORF DIGITAL-Team die **Kundendaten (Name und Adresse) per Telefon oder E-Mail** bekannt geben.



IHR KONTAKT

ORF DIGITAL-KEL-Hotline

Telefon: **0800 700 678** (kostenlos aus ganz Österreich)
Montag bis Samstag (außer feiertags) von 8.00 – 21.00 Uhr

E-Mail: info.digital@orf.at

KARTENCHECK

und weitere nützliche Zusatzfunktionen im ORF-Kundenportal für KEL

Betreuung von Kopfstationen

- Technische Betreuung, KOMMUNIKATIONSELEKTRIKER, Kundennummer 1234567
- Liegenschaft, Wohnhausanlage SÜD, Kundennummer 1234560
- Liegenschaft, Wohnhausanlage NORD, Kundennummer 1234561
- Wohnhausanlage WEST, Kundennummer 1234563

- Kartenanmeldung
- Kartenbestellung
- Kopfstation: Freischaltung
- Kontakt
- Informationen zum ORF-Kundenportal

	Kartennummer	Angemeldet am	Gültig bis	Status	Meine Anmerkung
1	P000000000001	05.05.2017	2022	aktiv	TP 7: ORF eins HD, OR...
2	P000000000002	19.05.2016	2021	aktiv	TP 5: ORF 2 HD, ORF II...
3	P000000000003	19.05.2016	2021	aktiv	Privatanbieter

IHRE VORTEILE auf kundenportal.ORF.at

Schnell: Erstellen Sie **in wenigen Schritten** einen Account im ORF-Kundenportal.

Einmalig: Der **Account** muss im ORF-Kundenportal **nur einmal eingerichtet** werden. **Dabei hilft Ihnen das ORF DIGITAL-Team.**

Unterwegs und überall: Nutzen Sie das **ORF-Kundenportal** – und damit die Freischaltung von ORF-Karten – **mobil am Handy.**

Rascher Einstieg: Bleiben Sie im ORF-Kundenportal **angemeldet** und nutzen Sie damit bei Bedarf **rasch und unkompliziert** die Funktionen in Ihrem Account.

Einfache Freischaltung: Die **Eingabe der Kartennummer ist ausreichend** – keine weiteren Daten mehr erforderlich.

Statusprüfung: Sie erhalten weiterhin für jede ORF-Karte eine Rückmeldung über den **Status der Freischaltung**. Ist eine ORF-Karte nicht (mehr) freigeschaltet, wird das nach Senden der Freischaltung angezeigt.

IHR KONTAKT

ORF DIGITAL-KEL-Hotline

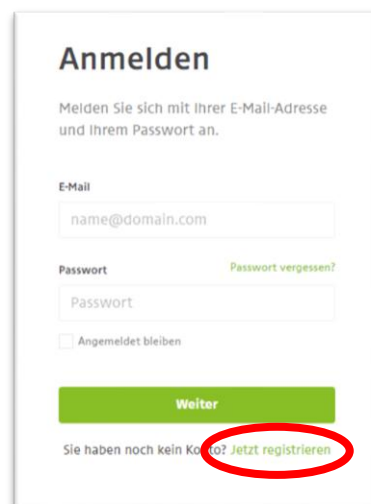
Telefon: **0800 700 678** (kostenlos aus ganz Österreich)
Montag bis Samstag (außer feiertags) von 8.00 – 21.00 Uhr

E-Mail: **info.digital@orf.at**

IHR ERSTER EINSTIEG auf kundenportal.ORF.at

Das **ORF DIGITAL-Team unterstützt Sie** bei der Einrichtung Ihres ORF-Kundenportals. Gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. **Erstellen Sie einen Account auf kundenportal.ORF.at**
 - Wählen Sie *Jetzt registrieren*.
 - Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem von Ihnen gewählten Passwort.
 - Sie erhalten eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, indem Sie auf den Link in der zugeschickten E-Mail klicken.

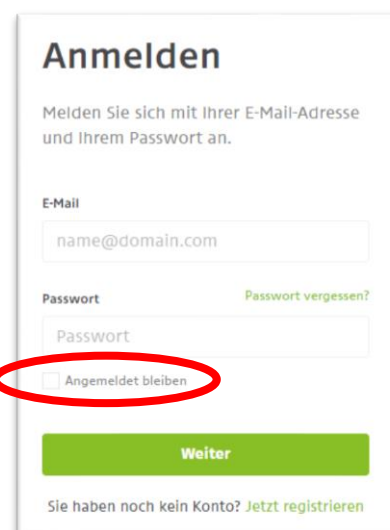



2. **Kontaktieren Sie das ORF DIGITAL-Team** und geben Sie folgende Daten bekannt:
 - Ihren **Firmennamen und Standort**,
 - die **E-Mail-Adresse**, mit der Sie Ihren Account registriert haben.
3. **Das ORF DIGITAL-Team schließt die Ersteinrichtung für Ihr ORF-Kundenportal ab.**
 - Nach erfolgter Einrichtung Ihres ORF-Kundenportals informiert Sie ORF DIGITAL umgehend per E-Mail.

BLEIBEN SIE ANGEMELDET

Aktivieren Sie diese Funktion, damit Sie beim nächsten Besuch des ORF-Kundenportals sofort eingeloggt sind (keine Passworteingabe mehr notwendig).

Das ist vor allem bei der mobilen Nutzung von Vorteil, wenn man bei Kunden vor Ort ist.



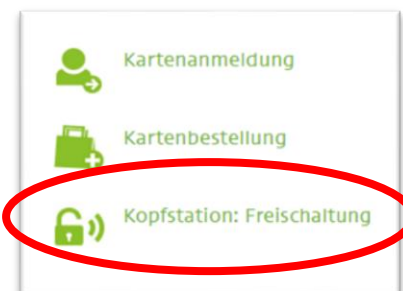
FREISCHALTUNGEN auf kundenportal.ORF.at

Die **Freischaltung von ORF-Karten Ihrer Kundinnen und Kunden** können Sie umgehend nach der Ersteinrichtung Ihres Accounts nutzen.

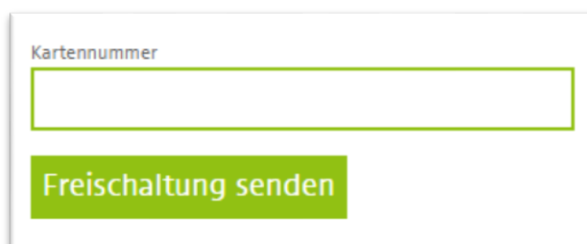
! Wichtiger Hinweis: Es darf kein Standort ausgewählt sein!

- Schließen Sie ggf. die Auswahl „Standort“ („Öffnen“ und „Schließen“ von Standorten erfolgt jeweils durch einen Klick auf die Standortzeile).

2. Wählen Sie die Funktion „Kopfstation: Freischaltung“.



3. Anschließend können Sie **jede Kartennummer Ihrer Kundinnen und Kunden eingeben** und eine **Freischaltung senden**.

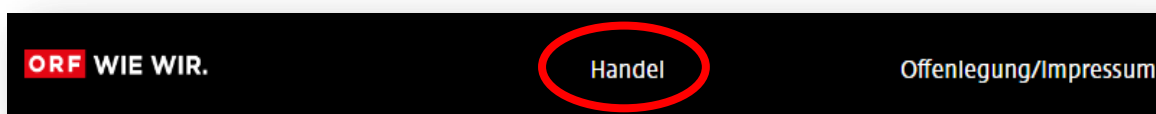
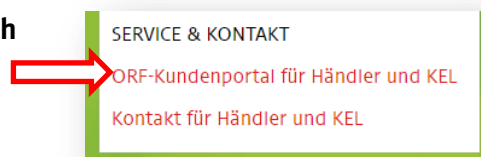


Wenn eine ORF DIGITAL-SAT-Karte nicht (mehr) freigeschaltet ist, erhalten Sie umgehend eine Meldung. Somit können Sie Ihren Kundinnen und Kunden auch weiterhin **Auskunft zum Status von ORF DIGITAL-SAT-Karten** geben.

INFORMATIONSBEREICH

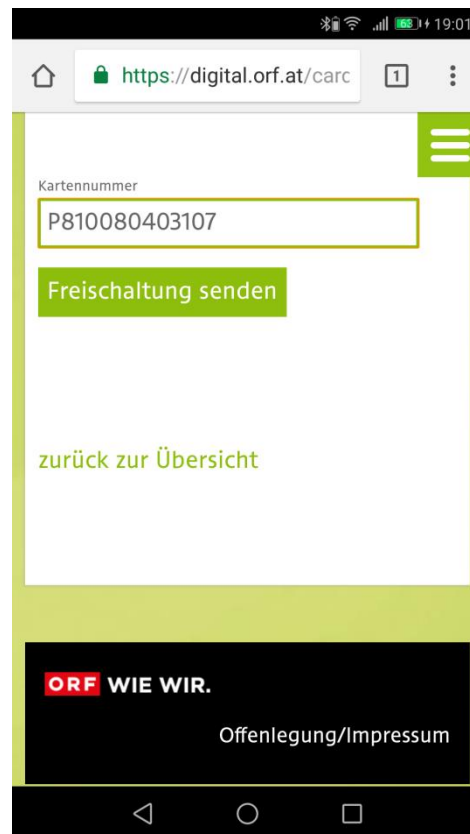
Alle Informationen sind **jederzeit online im Handel-Bereich** abrufbar.

- **Direkt** auf digital.ORF.at/handel oder
- über den Link in der Fußzeile.



IHR MOBILER ZUGANG

Speichern Sie das ORF-Kundenportal (kundenportal.ORF.at) im **Webbrowser Ihres Smartphones** und **nutzen Sie** sämtliche Funktionen des **ORF-Kundenportals an jedem Ort.**



KOPFSTATIONEN

Vereinfachte Betreuung von Gemeinschaftsanlagen im ORF-Kundenportal

Betreuung von Kopfstationen

- Technische Betreuung, KOMMUNIKATIONSELEKTRIKER, Kundennummer 1234567
- Liegenschaft, Wohnhausanlage SÜD, Kundennummer 1234560
- Liegenschaft, Wohnhausanlage NORD, Kundennummer 1234561
- Wohnhausanlage WEST, Kundennummer 1234563

- Kartenanmeldung
- Kartenbestellung
- Kopfstation: Freischaltung
- Kontakt
- Informationen zum ORF-Kundenportal

	Kartennummer	Angemeldet am	Gültig bis	Status	Meine Anmerkung
1	P000000000001	05.05.2017	2022	aktiv	TP 7: ORF eins HD, OR...
2	P000000000002	19.05.2016	2021	aktiv	TP 5: ORF 2 HD, ORF IL...
3	P000000000003	19.05.2016	2021	aktiv	Privatanbieter

IHRE VORTEILE auf kundenportal.ORF.at

Schnell: Erstellen Sie **in wenigen Schritten** einen Account im ORF-Kundenportal.

Einmalig: Der **Account** muss im ORF-Kundenportal **nur einmal eingerichtet** werden. **Dabei hilft Ihnen das ORF DIGITAL-Team.**

Unterwegs und überall: Nutzen Sie das **ORF-Kundenportal** – und damit die Freischaltung von ORF-Karten – **mobil am Handy.**

Rascher Einstieg: Bleiben Sie im ORF-Kundenportal **angemeldet** und nutzen Sie damit bei Bedarf **rasch und unkompliziert** die Funktionen in Ihrem Account.

Einfache Freischaltung: Die **Eingabe des Standorts ist ausreichend** – keine Eingabe von Kartennummern erforderlich.

Einfache Anmeldung und Bestellung: Wählen Sie den Standort und anschließend die gewünschte Funktion aus. Die **Standortdaten sind hinterlegt und müssen nicht mehr eingegeben werden.** Für eine Kopfstation können **in einem Bestellvorgang bis zu 10 Karten** bestellt werden.

Kopfstationenregistrierung: Die **zusätzliche Registrierung einer Kopfstation ist nicht notwendig** (zuvor eine Registrierung pro ORF-Karte), da die Kopfstationenregistrierung **über das ORF-Kundenportal automatisch** erfolgt.

IHR KONTAKT

ORF DIGITAL-KEL-Hotline

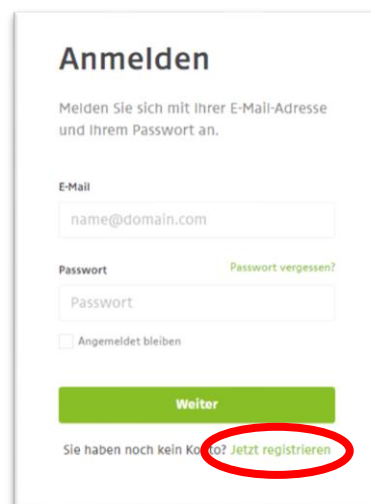
Telefon: **0800 700 678** (kostenlos aus ganz Österreich)
Montag bis Samstag (außer feiertags) von 8.00 – 21.00 Uhr

E-Mail: **info.digital@orf.at**

IHR ERSTER EINSTIEG auf kundenportal.ORF.at

Das **ORF DIGITAL-Team unterstützt Sie** bei der Einrichtung Ihres ORF-Kundenportals. Gehen Sie dabei wie folgt vor:

4. **Erstellen Sie einen Account auf kundenportal.ORF.at**
 - Wählen Sie *Jetzt registrieren*.
 - Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem von Ihnen gewählten Passwort.
 - Sie erhalten eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, indem Sie auf den Link in der zugeschickten E-Mail klicken.

Anmelden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.

E-Mail
name@domain.com

Passwort [Passwort vergessen?](#)
Passwort

☐ Angemeldet bleiben

Weiter

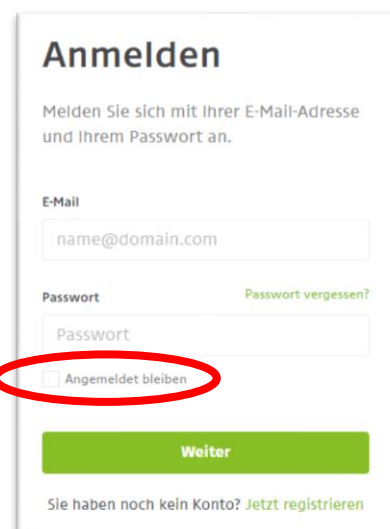
Sie haben noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

5. **Kontaktieren Sie das ORF DIGITAL-Team** und geben Sie folgende Daten bekannt:
 - Ihren **Firmennamen und Standort**,
 - die **E-Mail-Adresse**, mit der Sie Ihren Account registriert haben, und
 - die **von Ihnen betreuten Standorte (Kopfstationen)**.
6. **Das ORF DIGITAL-Team schließt die Ersteinrichtung für Ihr ORF-Kundenportal ab.**
 - Nach erfolgter Einrichtung Ihres ORF-Kundenportals informiert Sie ORF DIGITAL umgehend per E-Mail.

BLEIBEN SIE ANGEMELDET

Aktivieren Sie diese Funktion, damit Sie beim nächsten Besuch des ORF-Kundenportals sofort eingeloggt sind (keine Passworteingabe mehr notwendig).

Das ist vor allem bei der mobilen Nutzung vor Ort von Vorteil.



Anmelden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.

E-Mail
name@domain.com

Passwort [Passwort vergessen?](#)
Passwort

☒ Angemeldet bleiben

Weiter

Sie haben noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

FREISCHALTUNGEN auf kundenportal.ORF.at

Die **Freischaltung sämtlicher ORF-Karten eines Standorts in einem Vorgang** können Sie umgehend nach der Ersteinrichtung Ihres Accounts nutzen.

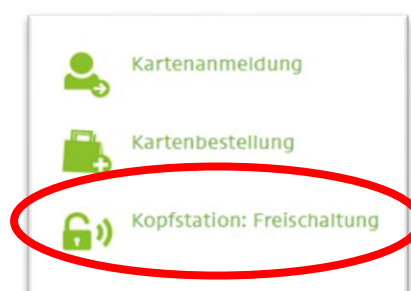
1. **Wählen Sie den Standort aus**, an dessen ORF-Karten Sie eine Freischaltung senden wollen.
 - Klicken Sie dazu auf den Standort, dessen ORF-Karten Sie freischalten wollen. Der ausgewählte Standort wird aufgeklappt.

Betreuung von Kopfstationen

- ✓ Technische Betreuung, KOMMUNIKATIONSELEKTRONIKER, Kundennummer 1234567
- ✓ Liegenschaft, Wohnhausanlage SÜD, Kundennummer 1234560
- ✓ Liegenschaft, Wohnhausanlage NORD, Kundennummer 1234561
- ✓ Wohnhausanlage WEST, Kundennummer 1234563

	Kartennummer	Angemeldet am	Gültig bis	Status	Meine Anmerkung
1	P000000000001	05.05.2017	2022	aktiv	TP 7: ORF eins HD, OR...
2	P000000000002	19.05.2016	2021	aktiv	TP 5: ORF 2 HD, ORF IL...
3	P000000000003	19.05.2016	2021	aktiv	Privatanbieter

2. Wählen Sie die Funktion „**Kopfstation: Freischaltung**“.



3. Anschließend können Sie eine **Freischaltung an alle ORF-Karten am ausgewählten Standort** senden.

KOPFSTATION
Freischaltung senden

☐ Alle auswählen

☐ P410484576862

☐ P410374503166

☐ P410374508157

☐ P410306571828

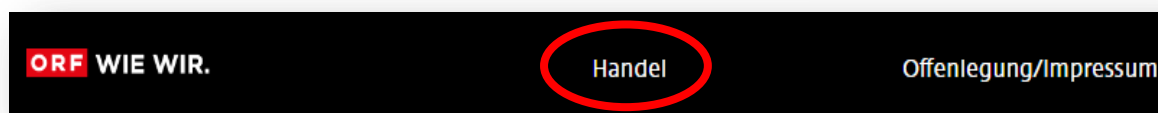
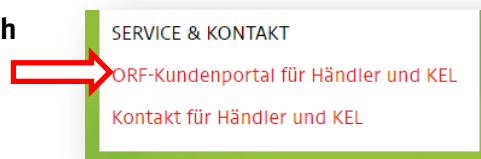
☐ C810088002109

Freischaltung senden

INFORMATIONSBEREICH

Alle Informationen sind **jederzeit online im Handel-Bereich** abrufbar.

- **Direkt** auf **digital.ORF.at/handel** oder
- über den Link in der Fußzeile.



IHR MOBILER ZUGANG

Speichern Sie das ORF-Kundenportal (kundenportal.ORF.at) im **Webbrowser Ihres Smartphones** und **nutzen Sie** sämtliche Funktionen des **ORF-Kundenportals an jedem Ort**.

